

**PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE 2014IT05M2OP001 FESR Campania**



## **ISTITUTO D' ISTRUZIONE SUPERIORE**

**Giuseppe De Gruttola** - 83031 Ariano Irpino (Avellino)

e-mail: [avis01600X@istruzione.it](mailto:avis01600X@istruzione.it) - sito web: [www.iisgdegruttola.it](http://www.iisgdegruttola.it)

Cod.Mecc. Scuola AVIS01600X - Cod. Fiscale 81001170646

### **ALLEGATO C) "Capitolato"**

**CIG: ZB823BB906**

**CUP: E98G17000100007**

**Oggetto: Programma Operativo Nazionale – “Per la Scuola: Competenze e Ambienti per l’apprendimento” per l’attuazione dell’Obiettivo specifico 10.8 – “Diffusione della società della conoscenza nel mondo della scuola e della formazione e adozione di approcci didattici innovativi” (FESR), nell’ambito dell’azione 10.8.1 “Interventi infrastrutturali per l’innovazione tecnologica, laboratori di settore e per l’apprendimento delle competenze chiave – Sotto Azione B1 – Laboratori per lo sviluppo delle competenze di base – Titolo: “LABORATORIO LINGUISTICO MULTIMEDIALE”.**

#### **1. Premessa**

**La fornitura del materiale dovrà essere rispondente alle specifiche tecniche del presente Capitolato: il mancato rispetto dei requisiti minimi indicati di seguito determina la non ammissibilità dell’offerta.**

Tutti i prodotti, oggetto della presente fornitura, dovranno appartenere alla più recente generazione rilasciata dal produttore e saranno costituiti esclusivamente da elementi nuovi di fabbrica conformi alle norme vigenti.

Nel seguito del presente Capitolato, le caratteristiche tecniche sono sempre da intendersi come minime se non diversamente specificato.

La realizzazione del “LABORATORIO LINGUISTICO MULTIMEDIALE” interessa il plesso:

**Istituto d'Istituto Superiore “Giuseppe De Gruttola”**

**Via Villa Caracciolo 83031 Ariano Irpino – AV**

L'Aggiudicatario dovrà, altresì, eseguire la fornitura garantendone la perfetta esecuzione a regola d'arte, ivi comprendendo tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni anche se non espressamente specificati nel presente documento.

In particolare, la fornitura del materiale deve comprendere:

- L'installazione e le configurazioni varie;
- Le certificazioni del produttore del materiale oggetto della fornitura;
- La formazione per il personale docente utile al completo utilizzo delle funzionalità software del materiale oggetto della presente fornitura.

E' richiesto, altresì, il servizio di assistenza e manutenzione sulla fornitura per almeno n. 12 mesi.

Per tutti gli aspetti non esplicitamente citati, si richiede che sia rispettata l'aderenza a tutte le direttive comunitarie europee in vigore, anche se non ancora recepite e/o perfezionate nelle normative comunitarie.

## 2. Specifiche della fornitura

In riferimento all'oggetto della presente fornitura, alla ditta aggiudicatrice si richiede di fornire il materiale con le specifiche tecniche minime di seguito indicate.

Numero Voci	Descrizione Voce
17	<b>PC DESKTOP:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intel Core i5</li> <li>- RAM 8 GB</li> <li>- Dimensione Dischi 1.000 GB</li> <li>- Scheda Video dedicata NVIDEA 2 GB DDR3</li> <li>- S.O.:Windows 10 PRO (a corredo del Pc Licenza Office)</li> </ul>
17	<b>MONITOR:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 21.5 Pollici</li> <li>- Risoluzione FHD (1920 x 1080)</li> <li>- Formato 16:9</li> </ul>
1	<b>NOTEBOOK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intel Core i7</li> <li>- RAM 8 GB</li> <li>- Dimensione Dischi 1.000 GB</li> <li>- Scheda Video dedicata NVIDEA 2 GB DDR3</li> <li>- S.O.: Windows 10 PRO (a corredo del Notebook Licenza Office)</li> </ul>
18	<b>POLTRONA ERGONOMICA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tessuto ignifugo</li> <li>- Regolazione in altezza</li> <li>- Braccioli</li> </ul>
1	<b>TELEVISORE HD:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 42 Pollici</li> <li>- staffa di fissaggio a parete orientabile</li> </ul>
6	<b>TAVOLI PER POSTAZIONI PC:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dimensioni 140 x 80</li> </ul>
4	<b>TAVOLI PER POSTAZIONI PC:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dimensioni 100 x 80</li> <li>- struttura in metallo canalizzati</li> </ul>
17	<b>CUFFIE CON MICROFONO INCORPORATO</b>
1	<b>TASTIERA CON FORMA E LAYOUT SEMPLIFICATI PER AGEVOLARE UTENTI DISABILI</b>
1	<b>Software</b> per la gestione di aule didattiche a carattere linguistico e multimediale  <b>Software</b> specifici per disabilità

### 3. Servizi “a corredo” della fornitura

La fornitura dei suddetti prodotti è comprensiva dei servizi “a corredo” quali la consegna, l'installazione, le configurazioni e il collaudo dei prodotti.

In particolare, la fornitura include:

- L'esecuzione delle installazioni in rete/cablaggio dell'hardware fornito;
- Le configurazioni dell'hardware;
- Installazione e configurazione dei software;
- La preparazione (set-up) delle apparecchiature;
- Il trasporto;
- La consegna;
- L'installazione presso la sede interessata;
- La gestione degli assetti relativi alle nuove apparecchiature;
- La garanzia e l'assistenza per almeno n. 12 mesi.

Ogni tipologia di apparati oggetto di gara dovranno essere nuove di fabbrica e dotate di componenti originali della stessa marca ovvero essere componenti normalmente montati in fase di assemblaggio esclusivamente dalla casa produttrice. Non sono ammessi componenti che facciano decadere la garanzia fornita dalla casa produttrice.

Tutte le tipologie degli apparati oggetto della presente fornitura, dovranno essere presenti a listino della casa produttrice alla data di presentazione dell'offerta. Se al momento della consegna il modello offerto non dovesse più essere presente a listino, è fatto obbligo al fornitore aggiudicatario di fornire apparati tecnologicamente equivalenti o superiori a quelle offerte, fermo restando il prezzo di aggiudicazione della gara.

### 4. Collaudo

L'accettazione della fornitura è subordinata all'esito positivo del collaudo delle apparecchiature consegnate.

L'operazione è intesa a verificare:

- 1) la conformità a tutto quanto richiesto;
- 2) le condizioni di buon funzionamento di tutti i componenti oggetto della fornitura.

Le operazioni di collaudo verranno svolte a partire dal giorno successivo della data di conclusione delle attività di consegna previste.

Qualora le apparecchiature o i programmi non superino le prove di collaudo l'aggiudicatario dovrà procedere alla riparazione o sostituzione dei prodotti non idonei **entro e non oltre n. 15 (quindici) giorni solari dalla data di mancato superamento del collaudo.**

Il Servizio di assistenza tecnica e manutenzione in garanzia dei prodotti forniti è comprensivo:

- della manutenzione correttiva, che comprende la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti di malfunzionamenti dei prodotti forniti, non imputabile ad un non corretto utilizzo o ad azioni incaute o dolose da parte dell'utente, che impediscono il regolare funzionamento dell'HW e/o SW oggetto della presente fornitura.
- dell'assistenza tecnica necessaria, che deve essere garantita anche sul posto (on-site) nel rispetto dei livelli di servizio (SLA) di seguito specificati.

## 5. Assistenza e manutenzione

Con l'assistenza tecnica e la manutenzione in garanzia il fornitore è tenuto ad assicurare per l'intero periodo della garanzia:

- 1) la funzionalità e piena efficienza delle nuove apparecchiature oggetto della fornitura;
- 2) la risoluzione dei problemi inerenti le nuove apparecchiature fornite, nel rispetto degli SLA di seguito specificati;
- 3) la gestione delle richieste d'intervento in modo efficace, per tutto l'iter operativo, fino alla soluzione del problema;
- 4) la comunicazione semplice e diretta con gli utenti per il supporto alla soluzione di tutti quei problemi che non richiedono l'intervento diretto;
- 5) al minimo i tempi di fermo manutentivo nel caso di operazioni di aggiornamento tecnologico per "fix di prodotto".

## 6. Livelli di Servizio (SLA)

Il funzionamento del materiale oggetto della presente fornitura è inquadrata come classe di servizio "non critica". Pertanto, l'esercizio delle apparecchiature fornite deve essere garantita nei seguenti giorni lavorativi nella seguente fascia oraria: **dal lunedì al sabato dalle 8,00 alle 14,00.**

Le azioni di assistenza tecnica e di manutenzione in garanzia potranno essere richieste dalla Stazione Appaltante al fornitore mediante le seguenti modalità:

- chiamata al Servizio Help Desk predisposto;
- via posta elettronica.

I tempi di intervento dovranno essere diversificati in base alla gravità del malfunzionamento:

- a) **Bloccante**, che impediscono l'operatività anche parziale della apparecchiature;
- b) **Non bloccante**, che non hanno un impatto immediato, evidente e generalizzato sull'operatività delle apparecchiature.

Per malfunzioni di tipo "Bloccante" dovranno essere assicurati i seguenti livelli di servizio (SLA):

- Intervento on-site in caso di necessità per il ripristino dell'operatività del dispositivo: entro 1 giorno lavorativo successivo dalla richiesta della stazione appaltante;

Per tutte le malfunzioni di tipo "Non Bloccante" dovranno essere assicurati i seguenti livelli di servizio:

- Intervento on-site in caso di necessità per il ripristino dell'operatività del dispositivo: entro n. 3 giorni lavorativi successivi dalla richiesta della stazione appaltante.



IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Prof. Pietro PETROSINO